

# 노인인권 및

# 노인학대예방교육

- 기본편 -



사랑의열매  
강원 사회복지공동모금회

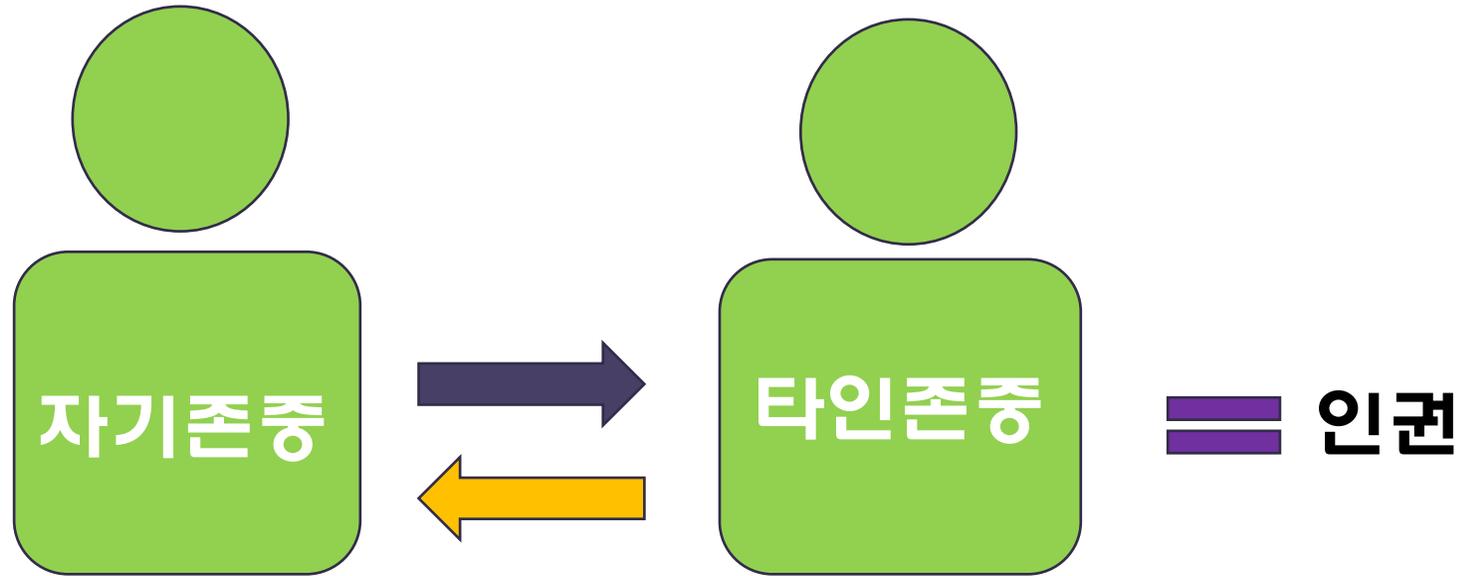


강원도노인보호전문기관  
Gangwon Elder Protection Agency

# 목차

- + 노인인권 - 노인권리보호
- + 노인에 대한 우리의 생각
- + 노인학대 유형
- + 노인학대예방을 위한 방법
- + 강원도노인보호전문기관 안내
- + 노인학대 신고앱 “나비새김”

# 인권이란?



“인간으로서 존엄성을 존중받고, 행복하게 살아가는데  
필요한 모든 권리”

## 만족스러운 노후는 어떤 것일까요?

만족스러운 노후가 되기 위한 공통적 요소는



몸과 마음의 건강, 경제적 안정



가족, 친구, 이웃과의 좋은 관계 유지

“나와 다른 사람을 소중하게 여기는 상호 존중하는 모습 필요”

# 인권실천은?

연령, 성별, 인종에 상관없이 누구나 행복을 추구하며 사는  
'나(자기)'와 '남(타인)'을 소중히 생각하는  
태도와 행동 필요



## 시설 생활노인 권리선언

노인복지시설 생활노인은 대한민국 국민으로서 그리고 후손의 양육과 국가 및 사회의 발전에 기여하여 온 자로서 헌법과 법률에 정한 기본적 권리와 안정된 생활을 보장받을 권리를 지니고 있다.

노인복지시설 생활노인은 다음과 같은 기본적 권리를 가지며 어떠한 이유로도 권리의 침해를 받아서는 안 되며, 국가와 시설은 생활노인이 인권을 보호하고 삶의 질을 향상시키기 위하여 최선의 노력을 기울여야 한다.

## 시설 생활노인 권리선언

- \* 존경과 존엄한 존재로 대우받고, 차별, 착취, 학대, 방임을 받지 않고 생활할 수 있는 권리
- \* 개인적 욕구에 상응하는 질 높은 수발(케어)과 서비스를 요구하고 제공받을 권리
- \* 안전하고 가정과 같은 환경에서 생활할 권리
- \* 시설 내 외부 활동에 신체적 구속을 받지 않을 권리
- \* 개인적 사생활과 비밀 보장에 대한 권리
- \* 우편, 전화 등 개인적 통신을 주고받을 권리
- \* 정치적, 문화적, 종교적 활동에 제약을 받지 않고 자유롭게 참여 할 권리
- \* 개인소유 재산과 소유물을 스스로 관리할 권리
- \* 비난이나 제약을 받지 않고 시설운영과 서비스에 대한 개인적 견해와 불평을 표현하고  
이의 해결을 요구할 권리
- \* 시설 내 외부에서 개인적 활동, 단체 및 사회적 관계에 참여할 권리
- \* 시설 입. 퇴소, 일상생활, 서비스 이용, 제반 시설활동 참여 등 개인의 삶에 영향을 미치는  
모든 부분에서 정보에 접근하고 자기결정권을 행사할 권리

## 노인인권침해 사례

### 종사자 편의를 위한 기저귀 착용

한 어르신은 편마비임 에도 낮 시간 동안 스스로 대소변을 해결하고 애를 쓰지만 그게 마음처럼 되지 않는다. 어르신은 밤에 한 두 번 화장실 가는 것이 습관인데 저녁에 종사자가 기저귀를 채우고 거기에 볼일을 보라고 하고는 나타나지를 않는다.

### 벌로 독방에 가두다

우리 시설에 성격이 괴팍한 한 어르신이 있다. 어르신은 자기 성에 차지 않거나, 조금만 마음에 안 들어도 종사자들한테 욕을 하고 때리기까지 한다. 처음에는 그냥 내버려 두었는데 계속 반복되어서 지금은 그런 일이 벌어질 때 마다 한나절 동안 방에 가두고 나오지 못하게 한다

## 노인인권침해 사례

### 부족한 체위변경으로 인한 욕창 발병

움직일 수 없는 와상상태의 한 어르신은 누워있는 시간이 많아 밖을 구경하고 싶어도 할 수 없으며 하루 중 일 천장만 바라보고 누워있으며 종사자들이 체위변경을 해주는 경우가 드물어 피부질환(욕창, 피부염)을 앓게 되었다

### 언어및 정서적 학대

할머니 또 그냥 오줌 샀네. 오늘 아침부터 일진이 더럽더라니까 할머니 한번만더 그러면 내가 키 씌워가지고 내보낼 거야 다음부터 쉬 마렵다고 얘기할거야 안할거야.  
대답해봐 얼른...

으~구! 이러니까 이런데 대려다 봤지..

## 일본 "사노요코" 할머니의 이야기





눈을 떴더니 몸이 씹다 버리기 직전의 추잉 껌처럼이불에 찰싹 달라붙어 떨어지지 않았다.

...

젊은 시절에는 하룻밤 자고 나면 피로가 풀렸다. 좀 더 나이 들고 보니 이틀이 지나서야 근육이 옥신거렸다.

이거야말로 노인이 아닌가. 늙으면 다들 이렇게 변하는 것일까. 아무도 가르쳐주지 않았다.

노인이 곱든 건 늙어서 그렇겠거니 싶었는데 속사정이 이랬다니.

그리고 나는 익숙해졌다. 오늘의 피로는 일주일 묵은 것이다.

...

점점 무기력하게 밑바닥이 없는 우울로 빠져든다.

<사노요코, 책 "사는게 뭐라고"中>

## 세계에서 가장 성격 나쁜 인간

오전 9시 10분 전

자신의 기분조차 파악하지 못한 채

계절이 아리송한 하늘을 보고 있자니

전화벨이 울렸다.



+ 노인에 대한 우리의 생각



수도국

수도 요금 자동이체 중지되어서  
청구서를 보냅니다.

그건 저희도 모릅니다. 은행에서 청구서가 돌아왔어요.  
택에서 중지 신청하신게 아닌가요?

그런 일은 없습니다.

(흥, 하고 코웃음 치며)  
**그럴 가능성은 없습니다**

네? 어째서 중지되었죠?

안했는데요.  
그쪽에서 착오가 있었던 건 아닌가요?

**없다니, 어째서 확신할 수 있죠?  
컴퓨터도 틀릴 수 있잖아요.**



나

<사노요코, 책 "사는게 뭐라고"中>

## + 노인에 대한 우리의 생각

수도 요금 자동이체 중지되어서  
청구서를 보냅니다.

그건 저희도 모릅니다. 은행에서 청구서가 돌아왔어요.  
덱에서 중지 신청하신게 아닌가요?

네? 어째서 중지되었죠?

안했는데요.

그쪽에선 차요기 있었던 건 아니지요?

**직원의 말투가 짜증스러웠다.**

**은행과 통화했더니 그런 사실은 없다고 했다.**

(흥, 하고 코웃음 치며)

**그럴 가능성은 없습니다**

수도국

나

<사노요코, 책 "사는게 뭐라고"中>

+ 노인에 대한 우리의 생각



수도국

저희 실수입니다.

실수한건 괜찮아요.  
하지만 거만한 경찰이 범인을 대하는 것 같은 아까 그 말투는 좀 아니지 않나요?

죄송합니다.



나

<사노요코, 책 "사는게 뭐라고"中>

저희 실수입니다.

실수한건 괜찮아요.

하지만 거만한 경찰이 범인을 대하는 것 같은 아까 그 말투는 좀 아니지 않나요?

**나는 공공기관에 가면 반드시 싸움을 벌인다.  
아니, 공공 기관 현관부터 시비거는 태도로 들어간다. ...**

**"나 점점 못된 할머니가 되는 것 같아"**

수도국

나

<사노요코, 책 "사는게 뭐라고"中>

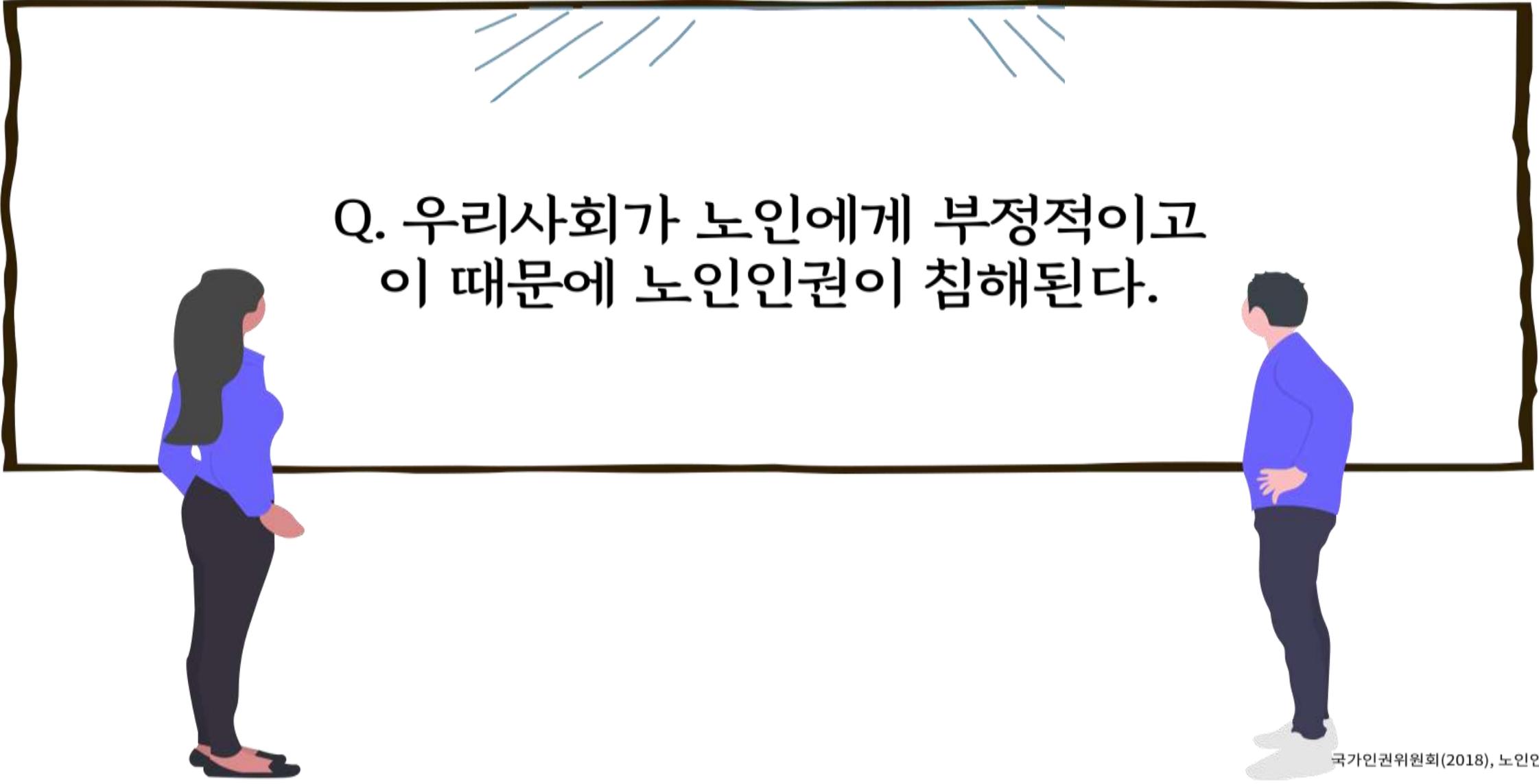
우리는 노인을 어떤 시선으로 보나요?



## "혐로(嫌老)" 노인세대에 대한 혐오

노인세대의 과격한 행동에 대한 부정적 인식도 있지만  
노인이라는 이유만으로 일반화하여 혐오하는 것



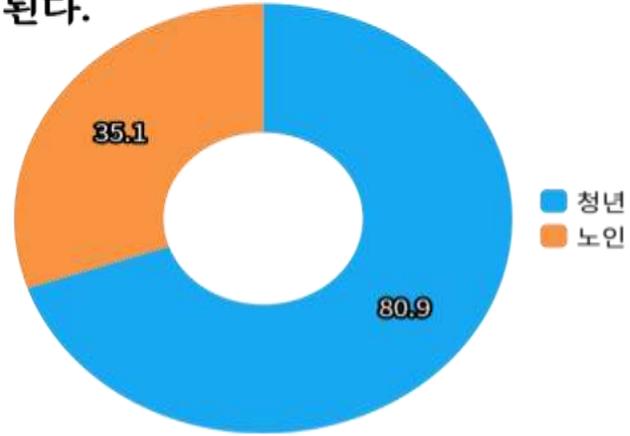


Q. 우리사회가 노인에게 부정적이고  
이 때문에 노인인권이 침해된다.

# + 노인에 대한 우리의 생각

Q. 우리사회가 노인에게 부정적이고 이 때문에 노인인권이 침해된다.

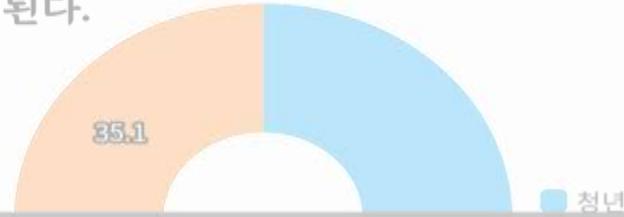
YES



노인에 대한 청년층의 부정적 인식은  
일자리와 복지비용 등에 대한 갈등 때문

Q. 우리사회가 노인에게 부정적이고 이 때문에 노인인권이 침해된다.

YES



## 고령사회의 노년에 대해 청년들의 두려움이 표출된 것

노인에 대한 청년층의 부정적 인식은  
일자리와 복지비용 등에 대한 갈등 때문

# 모든 아이가 다 다르듯 모든 노인도 당연히 다른 "개별적 존재"

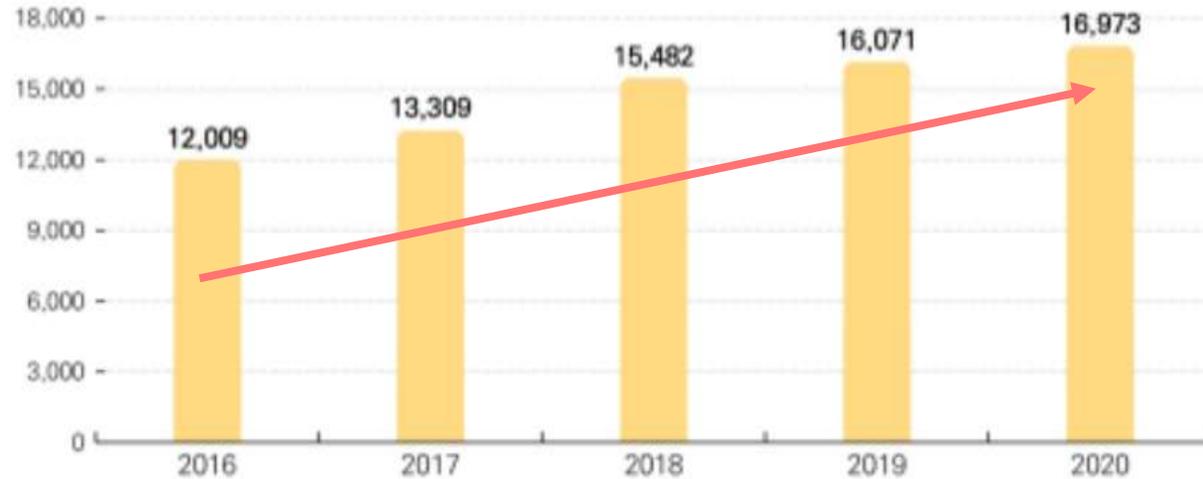
우리 사회에는 노인을 바라보는 양극단의 시선이 있다.

- ① 노인을 현실 감각을 잃어버린 분별력 없는 사람
- ② 노인에 대한 영혼 없는 습관적 존중

상대적으로 젊은 사람들은 노인을 노인이라는 집단적 정체성이 전부인 존재로 바라본다. 모두 노인을 생생한 존재, 개별적 존재로 보지 않는다는 점 똑같이 불편하고 부적절하다.

**노인이 아닌 어느 누구에게도 그런 시선은 그 존재에 대한 폭력이다.**

# 나날이 증가하고 있는 노인학대 신고접수



[그림 1] 연도별 전체 신고접수 건수 추이

< 보건복지부, 중앙노인보호전문기관(2021) 2020노인학대 현황보고서 >

# 노인학대는 **동시다발적**으로 발생합니다.

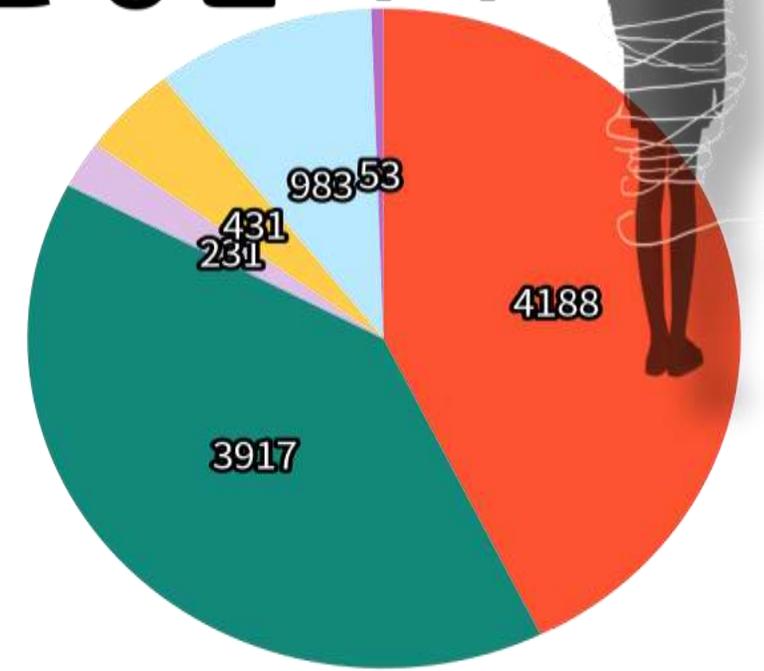


"정서적 - 신체적 - 방임" 학대유형의 순으로 나타났습니다.

신체적학대와 정서적학대는 2019년 대비 크게 증가

신체적학대: 24.8%(3,138건 → 3,917건)

정서적학대: 20.9%(3,465건 → 4,188건)



- 정서적학대
- 신체적학대
- 성적학대
- 경제적학대
- 방임(자기방임)
- 유기



- 정의: 비난, 모욕, 위협 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 유발시키는 행위
- 대표행위
  - ① 노인의 감정을 상하게 하거나 위협적인 언행(비난,반말,조롱 등)
  - ② 노인을 무시하거나 기피하는 행위
  - ③ 노인의 사생활과 입·퇴소와 관련한 의사결정권을제한하는 행위



- 정의: 물리적인 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적 손상, 고통, 장애 등을 유발시키는 행위
- 대표행위
  - ① 노인을 폭행하는 행위
  - ② 노인이 움직이지 못하도록 묶는 행위
  - ③ 노인이 하기 힘든 노동을 억지로 시키는 행위
  - ④ 노인을 방에 가두거나 나오지 못하게 하는 행위



3

## 성적학대

- 정의: 성적수치심 유발행위 및 성폭력(성희롱, 성추행, 강간)등의 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적행위
- 대표행위
  - ① 노인을 성추행하거나 성폭행 하는 행위
  - ② 노인에게 성적 수치심을 주는 표현을 하거나 행위 실행



4

## 경제적학대

- 정의: 노인의 의사에 반하여 노인으로부터 재산 또는 권리를 빼앗는 행위
- 대표행위
  - ① 노인의 재산을 가로채거나 임의로 사용하는 행위
  - ② 노인의 재산에 관한 법률적 권리를 침해하는 행위
  - ③ 노인의 재산 사용이나 그 결정을 통제하는 행위



# 5 방임

- 정의: 부양의무자 또는 보호자로서의 책임이나 의무를 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위
- 자기방임: 돌봄 및 의료처치 등의 거부하여 생명을 위협하는 행위
- 대표행위
  - ① 노인의 일상생활 관련 보호 및 서비스를 방치하는 행위
  - ② 노인을 부적절한 환경에서 생활하도록 방치하는 행위
  - ③ 노인에게 의료적 처치 및 보호를 소홀히 하는 행위



# 6 유기

- 정의: 보호가 필요한 노인을 유기하는 행위
- 대표행위
  - ① 노인과 연락을 두절하거나 왕래를 하지 않는 행위
  - ② 노인을 타시설로 보낸 후 보호자에게 알리지 않는 행위

# 인권(人權)

사람이 개인 또는 나라의 구성원으로서 마땅히 누리고 행사하는 기본적인 자유와 권리

노인에 대한 시선과 생각의 변화는  
우리 사회가 노인학대 없는 세상으로 바뀔 수 있는  
첫 걸음입니다.



“알아가기”



# 마음을 묻고, 마음을 듣는일

'내 잘못이야'

'괜찮아 나만 참으면 돼'

'미안해서 어떻게 말해'

노인학대예방은 "**소통**"에서 시작입니다.

나를 아프게 해도 참아주는 것  
나를 외면해도 이해해주는 것  
참는 것이 사랑이고 배려라고 생각하는 순간,  
노인학대에 노출될 수 있습니다.

괜찮다고 말하는 노인의 진심을 묻고 경청해주세요.



“ 알리기 ”



# 마음을 알려주세요

"근래 소화가 되지 않아요"

"나는 쉬고 싶어요"

"고마워요"

노인학대예방은 "**소통**"에서 시작입니다.

나를 도와주는 요양보호사, 사회복지사, 시설장님에게  
나의 마음을 적극적으로 알려주세요.

어르신을 도와주는 고마운 선생님들  
어르신의 이야기를 더욱 경청하고 싶어요.



**“ 신고하기 ”**





전국 어디서나

1577-1389



### 노인보호전문기관과 노인학대 전문 상담

노인학대를 신고하지 않는 주요이유 중 하나로 "자의적 판단"이 나왔습니다.

노인학대가 의심된다면 자의적인 판단보다는 노인보호전문기관과 논의를 하는 것이 중요합니다.

# 노인복지시설 종사자 및 노인복지상담원 우리 모두 "노인학대신고의무자" 입니다.

<노인복지법 제39조의6제2항>

<그 외>

- 의료인 , 의료기사, 응급구조사
- 지역보건의료기관의 장과 종사자
- 장애인 시설, 장애노인 상담
- 사회복지전담공무원
- 재가장기요양기관종사자
- 방문요양서비스종사자

- 성폭력피해상담소 및 성폭력피해자 보호시설 종사자
- 구급대의 대원
- 가정폭력상담기관종사자
- 사회복지관, 부랑인·노숙인 보호시설 관련 종사자
- 건강가정지원센터종사자
- 다문화가족지원센터 종사자
- 국민건강보험공단 소속 요양직 직원
- 노인복지시설 설치 및 관리 업무 담당 공무원



누구든지 노인학대를 알게된 때에는  
"노인보호전문기관 또는 수사기관"에 신고할 수 있습니다.

<노인복지법 제39조의6제1항>

신고인의 신분은 보장되어야 하며  
그 의사에 반하여 신분이 노출되어서는 아니된다.

<노인복지법 제39조의6제3항>



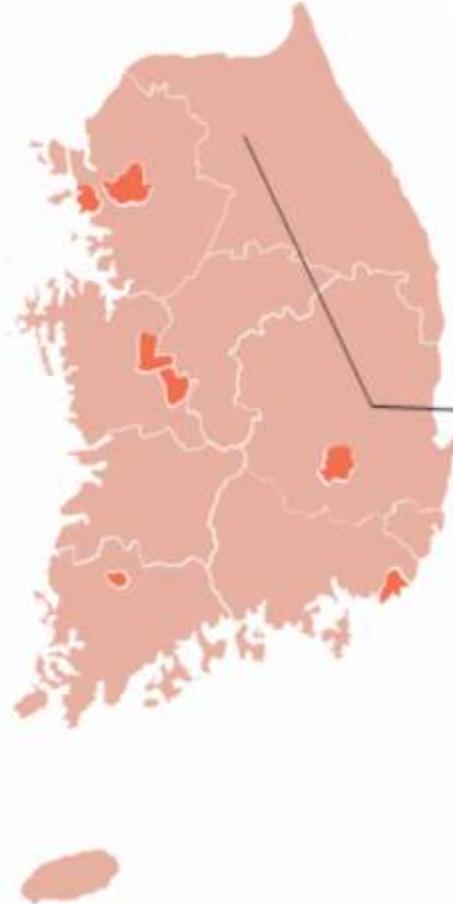
**강원도**  
**“노인보호”**  
**전문기관**



전국 노인보호전문기관

총 35개

- 중앙노인보호전문기관 1개
- 지역노인보호전문기관 34개



강원도노인보호전문기관

- 춘천시 동면 소양강로 110
- 전화번호: 1577-1389

관할지역: 춘천, 홍천, 양구, 인제, 철원, 화천

# 노인보호전문기관 사업 안내

## 상담사업 01

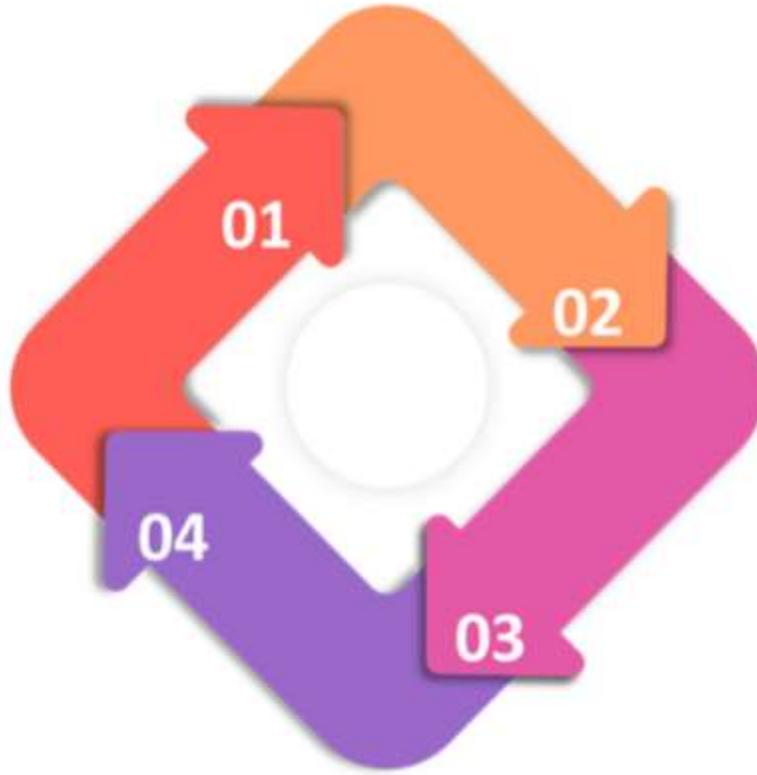
- 24시간 노인학대 상담
- 사례판정(학대여부)
- 사례관리 및 서비스 연계

## 교육사업 02

- 노인학대예방교육(1H)
- 노인인권교육(4H)

## 홍보사업 03

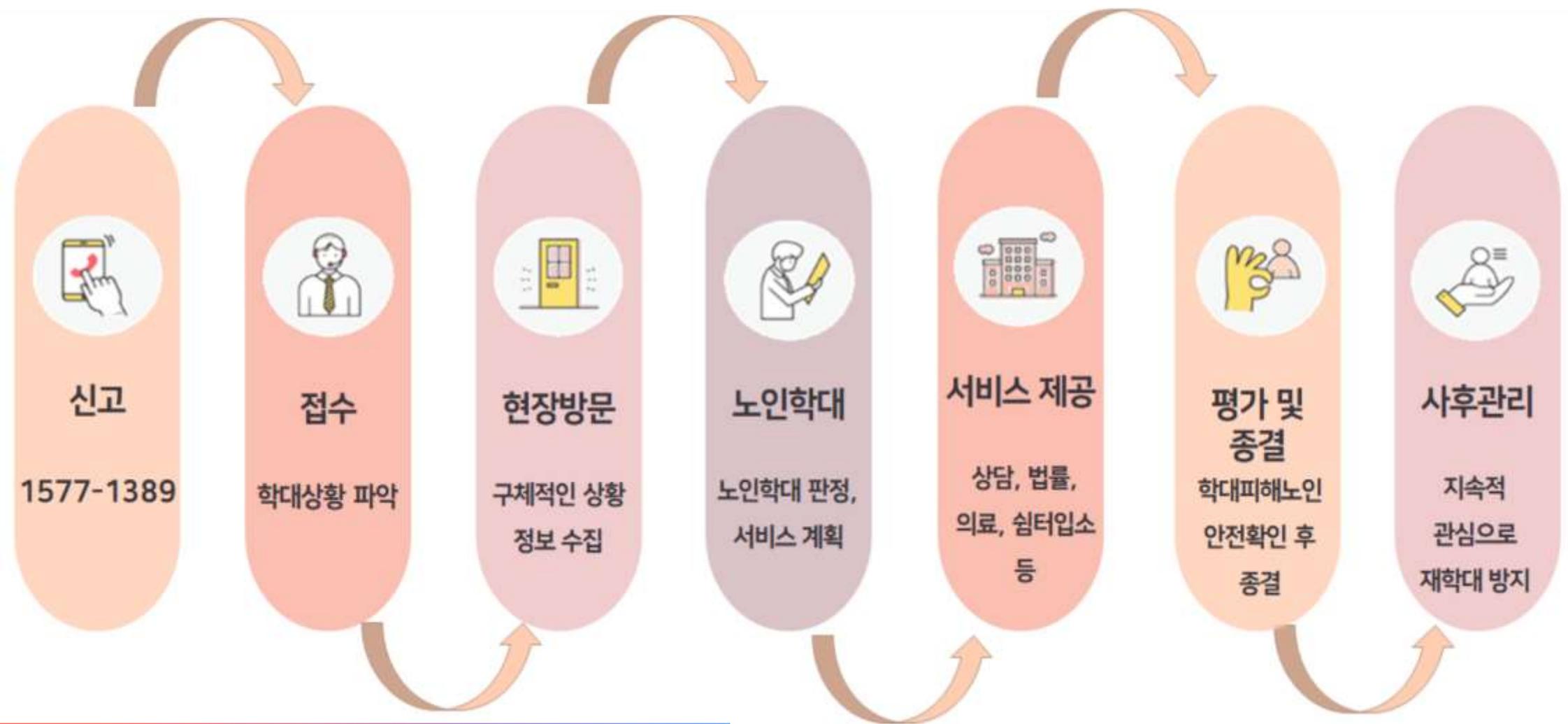
- 노인학대예방홍보
- 언론홍보, 학술행사, 캠페인



## 학대피해노인 04 전용센터

- 학대피해노인 일시보호 (65세이상)
- 4개월(부득이한 경우 2개월 연장)
- 전문상담 및 심신치유
- 건강관리 및 의료지원
- 법률서비스
- 복지 및 문화서비스

# 노인보호전문기관 개입절차





## 노인학대 신고앱 나비새김(노인지킴이)

노인학대가 의심되는 순간,

‘누구에게’

‘무엇을’

‘어떻게’

신고해야 할지 고민하셨나요?

이제 그 순간이 ‘증거’가 되도록

‘아무도 모르게’

‘손끝’으로 신고하세요.

검색어 : 노인학대, 나비새김, 노인지킴이



노인학대 신고앱 나비새김(노인지킴이)를 지금 바로 앱스토어에서 다운로드 받으실 수 있습니다.



# “ 감사 합니다 ”

## <자료출처>

### ▶ 도서

- 사노요코, "사는게 뭐라고"
- 정혜신, "당신은 옳다 "
- 보건복지부, 중앙노인보호전문기관, "2020 노인학대현황보고서 가이드북"

▶ 사진, 그림, 이미지, 폰트 등 미리캔버스 저작권 하에 제작되었습니다.

▶ PPT 디자인 양식은 예스폼 프리미엄 PPT 양식으로 제작되었습니다.

